

**Ключевой информационный документ (КИД)**  
по формированию долгосрочных сбережений по договорам долгосрочных сбережений, заключаемым  
без посредничества агента

<p>Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию получателей финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде (далее – НПФ), предоставляющем услугу по формированию долгосрочных сбережений по договору долгосрочных сбережений (далее – Договор), вид договора «Договор долгосрочных сбережений, заключаемый вкладчиком в свою пользу», ее сущности, стоимости и основных рисках. Настоящий КИД относится к виду договора долгосрочных сбережений, предлагаемого фондом для заключения договоров долгосрочных сбережений с физическими лицами в соответствии с действующей редакцией правил формирования долгосрочных сбережений.</p> <p style="text-align: center;"><b>Данный документ не является рекламным материалом.</b></p>		
1.	Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде	<p>Полное наименование: Акционерное общество Негосударственный пенсионный фонд ПСБ. Сокращенное наименование: АО НПФ ПСБ (далее - Фонд) ОГРН: 1157700001964, ИНН: 7705519077. Лицензия №12/2 от 26 апреля 2004г. на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию, выдана Инспекцией негосударственных пенсионных фондов при Министерстве труда и социального развития Российской Федерации.</p> <p>Получить подробную информацию и ознакомиться с Уставом Фонда, Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» (далее – Закон № 75-ФЗ) и нормативными актами Банка России, можно на официальном сайте Фонда <a href="https://psbnpf.ru/">https://psbnpf.ru/</a>, а также по месту нахождения Фонда, его Филиалов и дополнительных офисов.</p> <p>Адреса Фонда для обращения перечислены в разделе 8 КИД. Единый телефонный номер 8-800-707-05-97 Адрес электронной почты: <a href="mailto:info@psbnpf.ru">info@psbnpf.ru</a></p>
2.	Наименование и тип предоставляемой услуги	<p>Договор – соглашение между Фондом и вкладчиком, в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать сберегательные взносы в Фонд, а Фонд обязуется осуществлять выплаты участнику при наступлении оснований для назначения таких выплат.</p> <p>Вкладчик – физическое лицо, являющееся стороной Договора и уплачивающее сберегательные взносы в Фонд.</p> <p>Участник – физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между вкладчиком и Фондом Договором должны производиться или производятся выплаты по Договору. Участник выступает вкладчиком в свою пользу (далее - Вкладчик).</p> <p>Вид Договора – Договор долгосрочных сбережений, заключаемый вкладчиком в свою пользу.</p> <p>Периодичность, сроки и продолжительность уплаты сберегательных взносов являются произвольными и определяются Вкладчиком самостоятельно. Вкладчик самостоятельно определяет размер сберегательных взносов, за исключением первоначального взноса, минимальный размер которого установлен п. 4.1 Договора.</p> <p>Порядок, условия назначения и осуществления выплат по Договорам.</p> <p>Периодические выплаты или единовременная выплата по Договору назначаются Вкладчику при наличии средств, учтенных на счете долгосрочных сбережений, открытом Фондом в отношении указанного Вкладчика, со дня обращения за ними, но не ранее чем со дня возникновения права на получение указанных выплат.</p> <p>Для назначения выплат по Договору Вкладчик должен предоставить в Фонд заявление и следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– документ, удостоверяющий личность, возраст, место жительства (место пребывания), гражданство;</li> <li>– документ, подтверждающий изменение фамилии, имени, отчества, пола Вкладчика (в период с даты открытия счета долгосрочных сбережений или даты последней актуализации указанных данных до даты оформления заявления о назначении выплаты);</li> <li>– документ, удостоверяющий личность и место жительства (место пребывания) законного представителя или доверенного лица, а также документы, подтверждающие их полномочия в случае их обращения от имени Вкладчика.</li> </ul> <p>Форма заявления размещается на официальном сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Порядок подачи заявлений в Фонд указан в Договоре.</p> <p>Датой обращения за назначением выплат по Договору считается дата регистрации Фондом корректно оформленного заявления и полного, надлежаще оформленного пакета необходимых подтверждающих документов. Первая выплата пожизненной периодической выплаты или срочной периодической выплаты осуществляется не позднее последнего</p>

		<p>рабочего дня месяца, следующего за месяцем, к которому относится дата, с которой Вкладчику назначена пожизненная периодическая выплата или срочная периодическая выплата соответственно. Последующие периодические выплаты по Договору осуществляются ежемесячно за текущий месяц не позднее последнего рабочего дня месяца.</p>
3.	Специфика (особенности) услуги	<p>Физические лица, заключившие с Фондом Договор, имеют право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений в виде дополнительных стимулирующих взносов в соответствии со ст. 36.44 Закона № 75-ФЗ.</p> <p>Право на получение государственной поддержки (софинансирования) предоставляется в текущем календарном году Вкладчикам, уплатившим в предыдущем календарном году сберегательные взносы по Договору (договорам) в сумме не менее 2000 рублей без учета суммы единовременного взноса, а также выкупных сумм, полученных от другого НПФ. Государственная поддержка формирования долгосрочных сбережений предусмотрена в течение 10 лет начиная с года, следующего за годом уплаты физическим лицом первого по дате уплаты сберегательного взноса (за исключением единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от другого НПФ). Максимально возможный размер участия государства в софинансировании составляет 36 000 рублей в год.</p> <p>Физические лица, заключившие с Фондом Договор, до обращения за установлением накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты средств пенсионных накоплений, а также при отсутствии на рассмотрении в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации заявления застрахованного лица о переходе (заявления застрахованного лица о досрочном переходе) имеют право перевести средства пенсионных накоплений, сформированные в Фонде, в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по Договору, заключенному в свою пользу в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, подав в Фонд заявление установленной формы (размещено на официальном сайте Фонда).</p> <p>Перевод будет осуществлен до 31 марта года, следующего за годом подачи в Фонд заявления о единовременном взносе.</p> <p>Физические лица, подавшие заявление о единовременном взносе могут воспользоваться правом на отказ от перевода средств пенсионных накоплений в качестве единовременного взноса по Договору, путем подачи в Фонд уведомления об отказе от перевода средств пенсионных накоплений в состав пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по Договору (размещено на официальном сайте Фонда), не позднее 31 января года, следующего за годом, в котором было подано заявление о единовременном взносе.</p> <p>В случае перевода средств пенсионных накоплений в качестве единовременного взноса по Договору формирование накопительной пенсии прекращается. Выплаты по основаниям, установленным для назначения накопительной пенсии, не осуществляются. Взамен Вкладчик приобретает право на получение выплат по Договору при наступлении установленных оснований для получения таких выплат.</p> <p>Основаниями назначения выплат по Договору являются основания приобретения Вкладчиком права на получение выплат по Договору, установленные разделом 7 Правил формирования долгосрочных сбережений Фонда (далее-ПФДС) и разделом 5 Договора, в соответствии с требованиями Закона № 75-ФЗ.</p> <p>Фонд осуществляет следующие виды выплат Вкладчику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– пожизненные периодические выплаты;</li> <li>– срочные периодические выплаты;</li> <li>– единовременная выплата в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений.</li> </ul> <p>Право на получение выплат по Договору имеют Вкладчики при наличии хотя бы одного из следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При достижении возраста 60 лет (для мужчин) или 55 лет (для женщин) Вкладчик приобретает право на получение срочной или пожизненной периодической выплаты. Если размер пожизненных периодических выплат в случае их назначения составил бы менее 10 процентов действующего на дату обращения Вкладчика за назначением периодических выплат по Договору прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации, Вкладчику осуществляется единовременная выплата по Договору в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений Вкладчика;</li> <li>2. При истечении 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора долгосрочных сбережений в пользу Вкладчика, Вкладчик приобретает право на получение периодической выплаты или единовременной выплаты по Договору. При расчете указанного срока учитывается срок действия одного либо нескольких последовательно заключенных в пользу Вкладчика договоров долгосрочных сбережений, по которым сберегательные взносы уплачивались, в том числе за счет перевода выкупной суммы при расторжении (прекращении) договора долгосрочных сбережений, заключенного с предыдущим НПФ. В случае, если Вкладчиком последовательно заключалось несколько</li> </ol>

		<p>договоров долгосрочных сбережений, указанный срок исчисляется с даты заключения первого из указанных договоров.</p> <p>Размер периодических выплат по Договору при их назначении рассчитывается по формуле, установленной разделом 8 ПФДС.</p> <p>Вкладчик до обращения за назначением выплат по Договору вправе получить выкупную сумму в размере части от величины, рассчитанной в соответствии с подпунктом 9.5.2 пункта 9.5 ПФДС и определенной в заявлении о получении выкупной суммы, при условии наличия на счете долгосрочных сбережений единовременного взноса и (или) дополнительного стимулирующего взноса.</p> <p>При расчете размера выкупной суммы в соответствии с подпунктом 9.5.1 пункта 9.5 ПФДС «К» применяется как коэффициент для расчета выкупной суммы.</p> <p>Вкладчик до обращения за назначением выплат по Договору при возникновении особых жизненных ситуаций, предусмотренных ПФДС, вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения Договора в размере, указанном в заявлении Вкладчика о выплате выкупной суммы, не превышающем размера остатка средств на счете долгосрочных сбережений Вкладчика. Порядок выплаты выкупной суммы по Договору при возникновении особых жизненных ситуаций устанавливается Правительством Российской Федерации.</p> <p>К особым жизненным ситуациям относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оплата дорогостоящего лечения Вкладчику. Перечень видов дорогостоящего лечения утверждается Правительством Российской Федерации;</li> <li>– потеря кормильца Вкладчика.</li> </ul> <p>Фонд обязан ежегодно отражать на счетах долгосрочных сбережений результат размещения пенсионных резервов за год, который может быть как положительным, так и отрицательным. В случае, если суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного восполнения, отраженная на счете долгосрочных сбережений, является отрицательной, Фонд обязан восполнить счет долгосрочных сбережений на величину этого результата.</p> <p>Размер и (или) продолжительность периодических выплат по Договорам, назначенных Вкладчику, не могут быть уменьшены в результате получения фондом убытка от размещения пенсионных резервов.</p> <p>Период гарантийного восполнения в течение накопительного периода по Договору (период до даты принятия Фондом решения о назначении периодических выплат или единовременной выплаты Вкладчику) составляет 1 год. Период гарантийного восполнения отсчитывается начиная с календарного года, в котором на счете долгосрочных сбережений отражен первый сберегательный взнос.</p> <p>Налоговые вычеты на долгосрочные сбережения граждан предоставляются в соответствии со ст. 219.2 Налогового кодекса Российской Федерации.</p>
4.	Прекращение действия Договора	<p>Договор прекращает свое действие в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– полного надлежащего исполнения Фондом определенных Договором обязательств перед Вкладчиком, а также его правопреемником (правопреемниками);</li> <li>– расторжения Договора;</li> <li>– ликвидации Фонда;</li> <li>– иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором.</li> </ul> <p>Вкладчик до обращения за назначением выплат по Договору вправе обратиться в Фонд с целью расторжения Договора с выплатой выкупной суммы.</p> <p>Расчет выкупной суммы, подлежащей выплате Вкладчику в соответствии с условиями Договора (за исключением случаев обращения за выкупной суммой при возникновении особых жизненных ситуаций), производится с учетом требований подпункта 9.1.1 пункта 9.1 ПФДС по формуле:</p> <p><math>BC = ОССДСв * К</math>, где:</p> <p>BC – размер выкупной суммы;</p> <p>ОССДСв – остаток средств на счете долгосрочных сбережений Вкладчика, превышающий величину положительной разницы между суммой размера единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов, а также положительного результата от их размещения и выплатами, осуществленными в случае обращения за выкупной суммой при возникновении особых жизненных ситуаций, по состоянию на дату принятия решения о выплате выкупной суммы;</p> <p>К – коэффициент, применяемый для расчета выкупной суммы, значение которого равно 1 (единица).</p> <p>Включение в состав выкупной суммы, выплачиваемой Вкладчику при расторжении Договора, единовременного взноса и дополнительных стимулирующих взносов, а также положительного результата от их размещения не допускается.</p> <p>С момента выплаты выкупной суммы Вкладчику, если при этом на счете долгосрочных сбережений не отражены единовременный и дополнительные стимулирующие взносы, Договор расторгается.</p>

		<p>Выплата Вкладчику средств пенсионных накоплений, переведенных в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по Договору, а также дополнительных стимулирующих взносов и дохода от их размещения ранее наступления оснований назначения выплат по Договору не предусмотрена, за исключением случая выплаты выкупной суммы Вкладчику по причине возникновения особых жизненных ситуаций. Выплата Вкладчику выкупной суммы осуществляется не позднее 60 календарных дней со дня регистрации в Фонде заявления со всеми необходимыми документами.</p> <p>Вкладчик до обращения за назначением выплат по Договору вправе обратиться в Фонд с целью расторжения Договора и перевода выкупной суммы в другой НПФ в качестве сберегательного взноса по заключенному Вкладчиком в свою пользу договору долгосрочных сбережений.</p> <p>Передаче Фондом в выбранный Вкладчиком НПФ подлежит остаток средств на счете долгосрочных сбережений Вкладчика.</p> <p>Выплата выкупной суммы при прекращении Договора в случае смерти Вкладчика производится правопреемникам умершего Вкладчика в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений.</p> <p>В случае смерти Вкладчика после назначения пожизненных периодических выплат выкупная сумма правопреемникам не выплачивается.</p> <p>При выплатах по Договору Фонд выступает налоговым агентом и удерживает налог на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) в соответствии с п. 2 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации по ставке, определенной ст. 224 Налогового кодекса Российской Федерации.</p> <p>Особенности удержания налога описаны в разделе 6 КИД.</p>
5.	Описание основных рисков услуги	<p>При размещении средств пенсионных резервов по Договору возможно увеличение или уменьшение дохода от размещения пенсионных резервов, результаты размещения пенсионных резервов в прошлом не определяют доходов в будущем, государство и Фонд не гарантирует доходности пенсионных резервов.</p> <p>Размер и (или) продолжительность периодической выплаты, назначенной Вкладчику, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов.</p> <p>Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств по договорам долгосрочных сбережений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– по окончании каждого периода гарантийного восполнения (продолжительность указана в разделе 3 настоящего КИД) по счету долгосрочных сбережений Вкладчика, которому не назначены периодические выплаты или единовременная выплата по Договору;</li> <li>– при назначении периодических выплат или единовременной выплаты по Договору;</li> <li>– при подаче Вкладчиком в Фонд заявления о переводе выкупной суммы в другой НПФ;</li> <li>– по окончании каждого года после назначения периодических выплат или единовременных выплат по Договору.</li> </ul> <p>В случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов Фонд проводит гарантийное восполнение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счет страхового резерва, а при его недостаточности - за счет собственных средств Фонда.</p> <p>Фонд обязан отразить гарантийное восполнение на счете долгосрочных сбережений. По результатам гарантийного восполнения остаток средств на счете долгосрочных сбережений должен быть не менее остатка средств на начало закончившегося периода гарантийного восполнения за вычетом сумм начисленных выплат по Договорам и (или) выкупной суммы.</p> <p>В соответствии со ст. 36.44 Закона № 75-ФЗ, право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений предоставляется в текущем календарном году вкладчикам - физическим лицам, уплатившим в предыдущем календарном году сберегательные взносы по договору (договорам) долгосрочных сбережений в сумме не менее двух тысяч рублей без учета суммы единовременного взноса, а также выкупных сумм, полученных от другого фонда.</p> <p>Начиная с года, следующего за годом, в котором участнику назначена выплата по договору долгосрочных сбережений или осуществлена выплата выкупной суммы по договору долгосрочных сбережений (за исключением выкупных сумм, выплаченных при возникновении особых жизненных ситуаций или переведенных в другой фонд, выкупных сумм, выплаченных правопреемникам, а также выкупных сумм, полученных по договорам долгосрочных сбережений, по которым не были уплачены дополнительные стимулирующие взносы), право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений прекращается по всем договорам долгосрочных сбережений, в том числе заключенным после указанной даты.</p> <p>В случае прекращения договора долгосрочных сбережений (за исключением случая</p>

		расторжения договора долгосрочных сбережений в связи с переводом выкупной суммы в другой фонд) до 1 апреля года, следующего за годом, в котором вкладчик - физическое лицо уплатил первый сберегательный взнос по указанному договору, право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений по указанному договору не предоставляется. В этом случае ранее произведенная уплата сберегательных взносов по прекращенному договору долгосрочных сбережений не влечет начала течения срока государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений.
6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги	<p>При перечислении взносов по Договору, банком-плательщиком может взиматься комиссия за перевод денежных средств. Размер комиссии определяется тарифами банка.</p> <p>При осуществлении выплат Вкладчику Фонд выступает налоговым агентом и удерживает НДФЛ, в соответствии со ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в случае перевода выкупной суммы в другой НПФ НДФЛ не будет удержан;</li> <li>б) в случае выплаты выкупной суммы при расторжении Договора, Фонд выступает налоговым агентом и удерживает НДФЛ, в соответствии со ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации: <ul style="list-style-type: none"> <li>– с суммы инвестиционного дохода за весь период действия Договора (п. 2 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации);</li> <li>– с уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов (в пределах 400 тыс. руб. уплаченных Вкладчиком по Договору, за каждый календарный год, в котором Вкладчик получил налоговый вычет на долгосрочные сбережения граждан, указанный в подпункте 2 пункта 1 статьи 219.2 Налогового Кодекса Российской Федерации), за исключением случая подтверждения налоговым органом факта неполучения налогоплательщиком налогового вычета, указанного в пп. 2 п. 1 статьи 219.2 Налогового кодекса РФ по Договору.</li> <li>в) при выплате средств правопреемникам НДФЛ не будет удержан;</li> <li>г) при выплате Вкладчику срочной, пожизненной или единовременной выплат НДФЛ не будет удержан: <ul style="list-style-type: none"> <li>– с сумм уплаченных физическими лицами сберегательных взносов;</li> <li>– с сумм средств пенсионных накоплений, переведенных в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса;</li> <li>– с сумм дополнительных стимулирующих взносов;</li> <li>– с сумм выплат, превышающих суммы уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов, а также средств пенсионных накоплений, переведенных в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса и сумм дополнительных стимулирующих взносов по Договору в пределах 30 млн руб. по каждому договору и 30 млн руб. за каждый налоговый период, если основания для назначения таких выплат наступают не ранее чем через пять лет с даты заключения Договора (для договоров заключенных в 2024 – 2026 гг.), и в течение срока действия такого Договора налогоплательщик не имел одновременно более двух других договоров долгосрочных сбережений, за исключением случаев прекращения договора долгосрочных сбережений с переводом денежных (выкупных) сумм в другой НПФ, при условии представления справки налогового органа о соблюдении условия о количестве договоров долгосрочных сбережений.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Оплата расходов, связанных с доставкой выплат Вкладчику по Договору, производится за счет собственных средств Фонда.</p>
7.	Гарантирование прав Участников и правопреемников	<p>Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов - участников системы гарантирования прав участников НПФ в рамках деятельности по формированию долгосрочных сбережений.</p> <p>Фонд в установленные законодательством сроки осуществляет проверку достаточности средств на счете долгосрочных сбережений и в случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов Фонд проводит гарантийное восполнение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счет страхового резерва, а при его недостаточности - за счет собственных средств Фонда.</p> <p>В случае признания Фонда банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства или аннулирования лицензии Фонда Вкладчик и его правопреемники имеют право на получение гарантийного возмещения.</p> <p>Размер гарантийного возмещения определяется на дату наступления гарантийного случая в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений» и рассчитывается следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– если Вкладчику не назначены периодические выплаты по Договору и при этом Вкладчику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, или выплата правопреемникам по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений, но не более</li> </ul>

		<p>2 800 000 руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого Вкладчика;</p> <p>– если Вкладчику (его правопреемнику) установлена, но не выплачена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере выкупной суммы или единовременной выплаты, но не более остатка средств на счете долгосрочных сбережений и не более 2 800 000 руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого Вкладчика;</p> <p>– если Вкладчику назначены периодические выплаты по Договору и при этом Вкладчику или его правопреемнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере суммы достаточной для осуществления периодических выплат по Договору Вкладчику с той же периодичностью, на тот же срок и в том же размере, но не более четырехкратного размера социальной пенсии. Размер социальной пенсии можно узнать в отделении Социального фонда России или по запросу на сайте Социального фонда России.</p> <p>Размер гарантийного возмещения, подлежащего выплате Вкладчику, правопреемнику Вкладчика или передаче в другой НПФ из фонда гарантирования пенсионных резервов, не может превышать установленных ограничений и предоставляется совокупно по всем договорам долгосрочных сбережений и договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным с Фондом.</p>
8.	Организация приема обращений получателей финансовых услуг	<p>Вкладчики могут направить свое обращение в Фонд одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– почтой по адресу: 109052, Россия, Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 8</li> <li>– по электронной почте: <a href="mailto:info@psbnpf.ru">info@psbnpf.ru</a></li> <li>– через сервис «Обратная связь» на сайте Фонда <a href="https://psbnpf.ru/contacts/">https://psbnpf.ru/contacts/</a></li> <li>– при помощи сервиса «Личный кабинет» на официальном сайте Фонда</li> <li>– при личном приеме в офисе Фонда по следующим адресам: г. Москва, Космодамианская наб., д. 52, стр. 5, 13 этаж г. Челябинск, ул. Цвиллинга, д. 46, офис 106 г. Старый Оскол, м-н Олимпийский, д. 62, офис 405 г. Белгород, ул. Народный бульвар, д. 79 г. Выкса, пл. Октябрьской революции, д. 48, офис 301</li> </ul> <p>Обращения принимаются только Фондом.</p> <p>Сроки рассмотрения обращений – до 15 рабочих дней в зависимости от вида и способа отправки обращения.</p> <p>Единый телефонный номер 8-800-707-05-97</p> <p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России, 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. <a href="https://www.cbr.ru/">https://www.cbr.ru/</a>; <a href="https://www.cbr.ru/protection_rights/">https://www.cbr.ru/protection_rights/</a></p>
9.	Дополнительная релевантная информация	<p>Необходимо своевременно информировать Фонд об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д.), необходимых для исполнения Фондом своих обязательств по Договору.</p> <p>Сберегательные взносы по Договору уплачиваются Вкладчиком в свою пользу.</p>

С ключевым информационным документом (КИД), в соответствии с которым осуществляется информирование получателей финансовых услуг о фонде, финансовых услугах, оказываемых фондом, сущности и стоимости услуги, основных рисках, включая риск возможной потери части сберегательных взносов в случае выплаты выкупной суммы, если Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда и (или) условиями Договора предусмотрена такая потеря, ознакомлен.